



Pongratz Trailers
www.pongratztrailers.com

Gegründet 1971
800 Partner in Europa
45% Exportanteil

Pongratz Trailers setzt auf IceWarp

Europaweit prägen Pongratz Anhänger das Strassenbild. Beim Mailserver geht man keine Kompromisse ein: hier muss alles zuverlässig funktionieren!

Jeder kennt sie, prägen Sie doch das Straßenbild: in Österreich kommen 47% aller Anhänger aus den Werken der Firma Pongratz im steirischen Trauboch, auch im restlichen Zentraleuropa bis Finnland und Norwegen ebenso wie Frankreich, Italien und Großbritannien transportieren sie fleißig und zuverlässig.

Mittlerweile zählt das Unternehmen 170 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die gemeinsam über 400 verschiedene Anhängervarianten von der Bestellung über die Produktion bis zur Auslieferung managen: im Herzen der Arbeit steht die Kommunikation per E-Mail – so zuverlässig

wie die Anhänger selbst und noch deutlich schneller muss sie funktionieren. Das richtige Produkt hat man nach zahlreichen Tests und Vergleich gefunden: den Mail- und Collaboration Server von IceWarp.

IT-Leiter mit Begeisterung ist Mario Schlemmer: nach Stationen bei der AVL und der VOEST entschloss er sich der Familie wegen weniger zu reisen und wechselte zu dem renommierten Unternehmen. Seit eineinhalb Jahren lenkt er hier die IT und kam hier auch erstmals mit IceWarp in Kontakt: „Wir haben ein Produkt gesucht, dass vom Leistungsumfang dem von Microsoft Exchange entspricht – jedoch sollte das Preis-/Leistungsverhältnis

ausgewogener sein. Auch war für uns sehr wichtig, dass lokale Adressbücher mit den Mobiltelefonen synchronisiert werden – das kann Exchange gar nicht.“

Diese Anforderung kommt daher, dass jeder Außendienstmitarbeiter seine eigenen Kontakte im Outlook pflegt und hier auch seine eigenen Mailinglisten und -gruppen definiert. Dies wollte man weiter ermöglichen.

So begannen die ausführliche und intensive Analyse und Testphase verschiedenster Produkte. „Wir haben uns nicht nur wegen der umfangreichen Funktionen für IceWarp entschieden, sondern auch wegen des gut



erreichbaren und kompetenten Supports. Das Webmail finden wir sehr ansprechend, auch ist es durch die internationalen Niederlassungen von Vorteil. Ressourcen, wie zum Beispiel die Besprechungsräume, verwalten wir ebenfalls damit: so kommt es nie zu Kollisionen“, berichtet Mario Schlemmer.

Das ist auch wichtig, bei den vollen Auftragsbüchern und den Abläufen, die optimal aufeinander abgestimmt sein müssen: wird doch jede Bestellung erst bei Eintreffen im Haus produziert. „Wir sind eines der wenigen Unternehmen, die dadurch Kundenwünsche relativ leicht berücksichtigen und umsetzen können!

So haben wir auch unser einziges Online-Produkt konzipiert – den „Pongami“, der Anhänger ist z.B. über Hofer in Österreich und in Deutschland über Aldi zu beziehen. Sie können das Produkt mit genau den Erweiterungen und Zubehörartikeln bestellen, wie Sie ihn brauchen“, ist Schlemmer begeistert. Hier sollen noch weitere folgen.

Im Moment arbeiten nur die österreichischen Mitarbeiter über IceWarp: „Mein aktuelles Projekt ist, die slowakischen Mitarbeiter auch auf den Server zu migrieren: 25 Leute werden nun Schritt für Schritt dazu kommen, immer, wenn ein neues Gerät ausgeliefert wird, setze ich es gleich fertig auf“, so Mario Schlemmer. „Übrigens, auch rund 40 Firmenhandys sind komplett in IceWarp eingebunden – die Inventur ist durch die hinterlegte IMEI Nummer denkbar einfach!“

Zum Unternehmen

Die Firma Pongratz wurde 1971 gegründet, seit 1974 werden Anhänger produziert. Die Aktiengesellschaft hat bereits über 300.000 Anhänger verkauft. Weit über 100 Händler werden beliefert – Kunden aus ganz Europa vertrauen auf das Unternehmen.

Link zu Pongratz:

<https://pongratztrailers.com>

Details zu IceWarp:

<https://www.brainworks.de/icewarp/>



E-Mail und Collaboration Server

E-Mail, Ressourcen und Kalender
TeamChat
Dokumente und Ordner
Schutz vor Spam & Viren

Ein Produkt von

IceWarp®



brainworks
COMPUTER TECHNOLOGIE GMBH

Ihr Ansprechpartner:

brainworks computer technologie
Paul-Heyse-Str. 28
80336 München

Fon: +49 89 326764-33
Fax: +49 89 326764-44
sales@brainworks.de

www.brainworks.de