



Holzapfel fährt auf FileWave ab

Bei Elektro Holzapfel erhalten Kunden alles aus einer Hand. Vom Stromanschluss über die Verkabelung für Netzwerk und Telefon bis hin zur fertigen Inbetriebnahme. Wenn Kunden ein EDV- oder Netzwerkproblem haben, berät das Unternehmen seine Kunden umfassend. Elektro Holzapfel berät bei Neuinvestitionen, liefert Hardware und installiert diese BK-konform vor Ort. Bei fast allen Kunden ist die Firma Holzapfel der zentrale Ansprechpartner und Berater, wenn es um das Thema EDV geht.

Der Schwerpunkt des IT-Dienstleisters liegt vor allem in der EDV- und Netzwerkbetreuung von Autohäusern der Marken **VW und Audi**. Die steigende Zahl der Mehrmarkenbetriebe veranlasste das Unternehmen, spezielle Lösungen für diese Firmen zu finden.

Mehrere Autohäuser mit unterschiedlichen Standorten werden ganz speziell von Elektro Holzapfel betreut. Verwaltet werden dabei sämtliche Kunden über einen FileWave Server - egal, ob der Kunde 10 oder 250 Arbeitsplätze hat oder über eine oder mehrere Domänen verfügt.

Als langjähriger und erfolgreicher Partner der **brainworks computer technologie GmbH** in München setzt die Firma Elektro Holzapfel aus Sindelsdorf in Bayern seit 2018

FileWave ein. Nach knapp einem Jahr der Testphase hat Elektro Holzapfel nun schon mehr als 1.000 Lizenzen bei seinen Kunden erfolgreich implementiert.

Mit der Lösung von FileWave können Firmen alle digitalen Endgeräte ihrer Mitarbeiter - egal ob Desktop Rechner oder mobile Geräte - egal ob macOS, Windows, ChromeOS, iOS oder Android - sicher und von einer Stelle aus verwalten.

In einem zentralen Interface lassen sich bequem und schnell Patches ausrollen, Apps bereitstellen, Profile zuweisen oder Reports erstellen

Durch rechtkonforme Service-Verträge und mit Hilfe von VPN Tunnels zu allen Standorten, können alle

Kunden rund um die Uhr und an allen Standorten betreut werden.

Einsatzbeispiele von FileWave bei Elektro Holzapfel

Bei der Migration von Windows 7 auf Windows 10 werden z.B. alle neuen PCs über FileWave installiert. Die PCs (auch fabrikneu) werden über ein FileWave Image neu aufgesetzt und über ein FileWave Script auch gleich aktiviert, wenn die Windows 10 Lizenz im EFI vorhanden ist.

Danach erfolgt automatisch die Installation der benötigten Software.

Ein neuer PC ist so nach nur 15-30 Minuten betriebsbereit. Die Integration in die Domäne erfolgt ebenfalls automatisch.

Anschließend muss "nur" noch die Profilübernahme vom alten zum neuen PC erfolgen und der Mitarbeiter kann arbeiten.

Im VW- und Audi Umfeld gibt es oft spezielle Software ohne Dokumentation, die über eine sogenannte "silent" Installation eingebracht wird. Auch dies ist mit FileWave möglich.

Das nachträglich hinzufügen einer Applikation ist so ebenfalls möglich. Jeder Mitarbeiter ist, trotz hoher Sicherheitsanforderungen, in der Lage, via FileWave Kiosk zusätzlich benötigte Software, die von den Administratoren freigegeben wurde, auf Knopfdruck zu installieren, ohne dabei die Eingabe eines Administrator Passworts tätigen zu müssen.

Bei einem Kunden der Firma Holzapfel überzeugte folgender Aspekt:

Durch ein neues VW Audi Betriebskonzept wurde die Software DAT (Gebrauchtwagenkalkulation und Unfallinstandsetzung) von einem Server A auf einen Server B migriert.

Dies hatte zu Folge, dass die Software zunächst auf allen Computer deinstalliert werden und zusätzlich noch Daten gelöscht werden mussten. Anschließend konnte dann die Software (DAT Client) erneut installiert werden. Dies war ein enormer Aufwand bei 30 bis 50 Arbeitsplätzen. Mit FileWave konnte dies durch Scripte und Filesets auf Knopfdruck realisiert werden.

Mit der SmartGroup Funktion immer up-to-date

Jeden Monat bekommen die Kunden von Elektro Holzapfel automatisch eine Mail mit allen in FileWave hinterlegten Computern und Servern.

Die Tabelle enthält dabei folgende Daten: Computernamen, wann hat sich dieser zuletzt bei FileWave gemeldet hat, wenn auslesbar den Windows Lizenz Key, die GDATA (Virenschutz) Programm- und Signaturversion, den letzten angemeldeten Benutzer, das installierte Betriebssystem und Angaben über die verwendete Hardware.

Ist auf dem Computer z.B. Office von Microsoft installiert, wird die Version geprüft und automatisch ein verfügbares Update installiert, sollte kein Office installiert sein, wird die vom Kunden gewünschte Version aufgespielt.

„FileWave sollten alle im Blick haben, die MDM und Multi-Plattform Management ernsthaft betreiben wollen.“

Rainer Holzapfel, HR-Soft / Elektro-Holzapfel

Wichtige FileWave-Funktionen

Inventarisierung von IT-Ressourcen: Sammeln und Berichten der Daten über Hardware, Anwendungen, Konfigurationen und Benutzer.

Komplettes Software-Management: Paketieren, Installieren, Aktualisieren und Verwaltung der Lizenzen.

Fernkonfiguration und Support: Konfigurationen erstellen und aufrechterhalten.

Deployment und Imaging: Von bare Metal bis hin zur voll-ständigen Konfiguration.

Verwaltung mobiler Geräte: Over-the-Air-Management von Geräten, Konfigurationen und Anwendungen.

Wer Macs, iPads oder iPhones einsetzt, dem bietet die Clientmanagement Lösung FileWave ein Feature, das viel Zeit und Arbeit erspart: **Zero Touch Deployment.**

Hier greift FileWave unter anderem auf das **Device Enrollment Program (DEP)** von Apple zurück, über das sich neue Apple Hardware direkt beim Kauf mit einem Firmenaccount verknüpfen lässt. Wenn die neuen Geräte dann originalverpackt bei Ihren Kunden eintreffen, sind sie bereits Teil der digitalen Firmeninfrastruktur und alle Einstellungen werden beim ersten Hochfahren direkt umgesetzt.