Smart Working mit Wildix – einfache digitale Kundenkommunikation

Telefonie, Chat, Videokonferenz uvm. auf einer Plattform!

Die umfassende Voice over IP Lösung von Wildix bietet Ihren Kunden nicht nur Telefonie, sondern integriert auch Video- und Web-Konferenzen, Chat, Screen Sharing und ein Webinartool. Alles aus einer Hand, nahtlos ineinander übergehend, eine saubere Lösung aus Software und Hardware! Die Wildix Lösung als Cloud oder lokale Appliance integriert Mobiltelefone, Arbeitsplatzrechner und eine große Palette von Tischgeräten sowie DECT-Geräte mit 5 Jahren Garantie.

Wie Sie Wildix installieren, bleibt Ihnen überlassen: Entscheiden Sie sich für ein verlässliches Telefonsystem, das flexibel skalierbar und somit perfekt an die Bedürfnisse eines Unternehmen anpassbar ist!

Integration in Firmensysteme

Wildix integriert sich unauffällig in Geschäftsprozesse und wird die Effizienz am Arbeitsplatz sowie die Produktivität der Mitarbeiter erhöhen. Unified Communication ist in die Unternehmenssoftware integrierbar und sorgt so für eine robuste und homogene Infrastruktur, die bequem eingerichtet und verwaltet werden kann.

Collaboration – Kontakt per Klick

Optimieren Sie Kundenbindung, Vertrieb, Support und Informationsmanagement und heben Sie Kundeninteraktion auf ein neues Niveau. Wildix läuft über WebRTC: Effektiv bietet diese Technologie höhere Geschwindigkeiten und geringere Verzögerungen für Web-Apps wie Videokonferenzen, Dateiübertragung und Live-Streaming.

Für Ihre Kunden bedeutet das:

* Ein einziger Ort für die Verwaltung aller Kontakte, Anrufe, Videokonferenzen, Desktop-Sharing und Chat.
* Einfachste Standortvernetzung und Failoverfunktionen – Durch Multiplattformfähigkeit auch im Mischbetrieb verschiedener Installationsplattformen.
* Effizienzsteigerung der Arbeitsprozesse und Senkung der Anrufkosten.
* Mitarbeiter sind überall auf der Welt erreichbar – einfaches Switchen vom Telefon im Büro zum Handy.
* Leichte Bedienung, da webbasiert oder mit Client-App.
* Nie wieder lange nach Kontakten im Telefonbuch suchen.
* Immer wissen wer aktuell erreichbar ist (Präsenzstatus).
* Fünf Jahre Garantie auf alle Wildix Produkte.

HWaaS – Hardware mieten – die entscheidenden Argumente

Hardware as a Service bietet Ihren Kunden einige entscheidende Vorteile. Alle Hardware-Bestandteile, Mobiltelefone, eine große Palette von Tischgeräten und Konferenzausstattung, sowie DECT-Geräte, sind sowohl im klassischen Kaufmodell (CAPEX) erhältlich, als auch im Mietmodell (OPEX). Im Mietmodell bestimmen Sie die Laufzeit der gemieteten Hardware (1, 12 oder 60 Monate).

* volle Garantie – immer die neuesten Produkte
* bei defekten oder beschädigten Geräten unkomplizierter und schneller Tausch
* keine Kapitalbindung
* Wechsel des Endgerätetyps während der Laufzeit möglich (höherwertiges Endgerät oder neues Modell)
* Die Laufzeit des Mietmodells wird automatisch an die Laufzeit der Wildix Telefonie-Lizenzen angepasst.

### Wildix Management System

Über den Erdball verteilte Mitarbeiter, Außen- und Innendienst oder Zusammenarbeit im gemeinsamen Büro. Das komplett web-basierte WMS kann von jedem PC (Windows, Linux, Mac OS X) oder mobilen Endgerät aus über den Browser aufgerufen werden und ermöglicht die Administration der lokalen, virtuellen oder Cloud-basierten Telefonanlage.

Auto-Provisionierung von Geräten: mehrere, auch entfernte Wildix-Geräte können gleichzeitig automatisch konfiguriert und aktualisiert werden. Auch die Zuordnung von analogen Leitungen und Schreibtischtelefonen zu Benutzern erfolgt über das WMS. Neue Nutzer anlegen und die Nutzereinstellungen / -rechte anpassen. Auch der Import von Benutzern und Kontakten aus Google, Active Directory, MSSQL, MySQL und Exchange Server ist problemlos möglich.

### Wildix WebRTC Kite

Dank Wildix Kite bieten sich den Besuchern der Webseite unzählige Möglichkeiten, Kontakt zu den Kundenbetreuern des Unternehmens aufzunehmen. Egal ob Chat, Sprach- und Videoanruf, Desktop-Sharing oder Dateiübertragung – alles lässt sich mit nur einem Klick direkt über die Webseite starten.

Wildix kann Microsoft Teams

Microsoft Teams verfügt nur über rudimentäre Telefonie-Funktionen – Wildix ist hier die optimale Ergänzung als Multiplattform-PBX mit umfangreichen UCC Funktionen. Sie benötigen keine zusätzlichen Microsoft Lizenzen.

Durch diese Integration können Teams-Nutzer nicht nur VoIP-Anrufe tätigen und empfangen, sondern direkt in Teams auch von allen erweiterten Telefonie-Funktionen des Wildix-Systems profitieren. Zu diesen gehören: Anruf-Warteschlangen, Voicemail, Anruf-Übergabe, Anklopfen, Gespräche halten, Anrufweiterleitung, Anrufsteuerungsfunktionen, IVRs, Tag/Nacht-Schaltung, Warteschleifenmusik, automatische Vermittlung und andere wichtige VoIP-Dienste.



CLASSOUND – exzellente Audioqualität rund um den Globus

Nur Wildix hat eine 100% sichere SIP Trunking Lösung, die VoIP-Anrufe in 200+ bzw. DIDs in 100+ Länder und Regionen weltweit möglich macht. Internationale Anrufe direkt von Ihrem VoIP Telefon, Ihrem Mobiltelefon oder jedem anderen Endgerät mit einer Internetanbindung durch CLASSOUND, Ihrem internationalen Carrier für First Class Sound!

Unternehmen mit mehreren Standorten brauchen neben Unified Communications as a Service verlässlichen Zugriff auf internationale Telefonie-Services und weltweite Anrufweiterleitung.