

EINGESCHRÄNKTE VERTRAGLICHE GARANTIE FÜR HARD- UND SOFTWARE

Vielen Dank, dass Sie sich für ein WILDIX-Produkt entschieden haben. Das von Ihnen erworbene Produkt wird voraussichtlich im Laufe der Zeit durch Produktupdates an geänderte Anforderungen der IT-Branche angepasst werden. Aus diesem Grund sind wir bestrebt, die perfekte Funktion der Hardware und Software für mindestens 5 Jahre ab Kaufdatum zu gewährleisten.

WICHTIG: Aktivierung der Garantie. Um die 5-Jahres-Garantie für Ihr Wildix-Produkt zu aktivieren, füllen Sie bitte dieses Dokument komplett aus und senden Sie es innerhalb von 12 Monaten ab Kaufdatum per Mail an warranty@wildix.com zurück. Das Dokument muss sowohl vom Händler als auch vom Kunden mit Datum und Unterschrift versehen werden. Bitte hängen Sie außerdem die folgenden Belege an die E-Mail an:

- Komplette Liste von Produkten und deren Seriennummern
- Kopie des Rechnungsbelegs
- Kopie eines gültigen Service-Vertrags zwischen Händler und Kunden

Technische Dokumentation und allgemeine Informationen zu den Produkten finden Sie unter <https://manuals.wildix.com/>

DEFINITIONEN:

WILDIX:

Firma: Wildix EE OÜ
Adresse: Narva mnt 7-339A, 10117 Tallinn Estonia
USt-IdNr.: EE101984698
Tel. und Web: + 372 (66) 01842 / www.wildix.com

HÄNDLER:

Firma: _____
Adresse: _____
USt-IdNr.: _____
Tel. und Web: _____

KUNDE:

Firma: _____
Adresse: _____
USt-IdNr.: _____
Tel. und Web: _____

ACHTUNG

Die vorliegende Garantie gilt ausschließlich für Produkte, welche von einem von WILDIX autorisierten HÄNDLER gekauft wurden und deren Kauf durch eine Quittung oder einen Kaufbeleg nachgewiesen werden kann. Wenn das Produkt bei einem unautorisierten Händler erworben oder die Seriennummer entfernt, unkenntlich gemacht oder verändert wurde, ist WILDIX von der beschränkten vertraglichen Garantie entbunden.

Schützen Sie sich und Ihr WILDIX-Produkt und stellen Sie sicher, dass Sie WILDIX-Produkte nur bei autorisierten Händlern kaufen. Sollten Sie Fragen bezüglich der autorisierten Händler haben, so nehmen Sie bitte über unsere Webseite Kontakt zu uns auf.

WAS IST DURCH DIE GARANTIE ABGEDECKT

Hardware:

WILDIX garantiert, dass bei den in der Originalverpackung enthaltenen Produkten innerhalb von 5 Jahren ab Kaufdatum keine Material- und Herstellungsfehler auftreten.

Software:

WILDIX garantiert, dass die in den Produkten enthaltene Software keine bekannten Fehler aufweist und für die Betriebssysteme und Browser optimiert wurde, welche zum Zeitpunkt der Veröffentlichung der Software aktuell waren.

WILDIX wird aus den folgenden Gründen fortlaufend an Software Verbesserungen arbeiten:

- um Kompatibilität zu neuen Betriebssystem- und Browser-Versionen zu wahren
- um Konformität zu neuen Netzwerkprotokollen zu wahren (z.B. SIP, WebRTC, LDAP, etc.)
- um Konformität zu neuen Internet-Providern oder verändertem VoIP-Telefonverkehr zu wahren
- um die Sicherheit der Systeme gegen neue Methoden von IT-Angriffen zu gewährleisten

Um das gleiche Maß an Sicherheit und Service wie zum Kaufzeitpunkt gewährleisten zu können, muss das System vom HÄNDLER gewartet und aktualisiert werden.

Ihre Zufriedenheit bei der Nutzung des Systems:

WILDIX bietet eine 5-Jahres-Garantie für den objektiv fehlerfreien und zufriedenstellenden Betrieb all seiner Produkte.

Ein "Unified Communications"-System enthält auch Hardware und Software, welche nicht von WILDIX, sondern verschiedenen anderen Herstellern stammt. Selbst wenn die unzufriedenstellende Funktion des Systems durch Komponenten dieser Hersteller verursacht werden sollte, wird WILDIX sich der Probleme annehmen, Prüfungen durchführen und gemeinsam mit den Herstellern / Lieferanten der Komponenten nach zufriedenstellenden Lösungen suchen.

WAS IST DURCH DIE EINGESCHRÄNKTE VERTRAGLICHE GARANTIE VON WILDIX NICHT ABGEDECKT

Die folgenden Produkte sind nicht durch die eingeschränkte vertragliche Garantie von WILDIX abgedeckt:

- Telefonhörer
- Interne und externe an 220V Spannungsversorgung angeschlossene Ladegeräte
- FXO- und FXS-Ports der Analog-Gateways
- Die internen Batterien von Schnurlostelefonen der WAIR-Serie
- Verschleißanfällig, ästhetische Komponenten der Produkte

Die vorliegende Garantie greift nicht, wenn die Fehlfunktion des WILDIX-Produktes auf eine durch Transport, Lagerung, Nutzung, Unfall, Missbrauch oder fehlerhafte Anwendung hervorgerufene Beschädigung zurückzuführen ist, das Produkt nicht in Einklang mit den Hinweisen der Bedienungsanleitungen verwendet wurde oder das Produkt modifiziert wurde oder die Seriennummer entfernt bzw. unkenntlich gemacht wurde. Auch bei einer nicht von WILDIX vorgenommenen Reparatur oder Anpassung des Produktes erlischt der Garantieanspruch.

GÜLTIGKEIT DER GARANTIE

Die eingeschränkte vertragliche Garantie von WILDIX gilt 5 Jahre und beginnt zum Kaufdatum.

BEWAHREN SIE EINE KOPIE DES KAUFBELEGS ALS BEWEIS AUF.

Um die eingeschränkte vertragliche Garantie in Anspruch zu nehmen, müssen WILDIX die Produktdetails und die Rechnung vorgestellt werden (Kaufrechnung bzw. Installationsrechnung bei Miet- und Leasinganlagen).

Die eingeschränkte vertragliche Garantie von WILDIX gilt nur für das Land, in welchem das Produkt erworben wurde.

Über die Dauer von 5 Jahren muss zwischen Ihrer Firma und einem autorisierten HÄNDLER ein Service-Vertrag bestehen, durch welchen notwendige Produktaktualisierungen sowie jährlich stattfindende Überprüfungen / Wartungen sichergestellt werden. Der Beweis für einen solchen Service-Vertrag kann von WILDIX eingefordert werden. Die Garantie wird nur dann wirksam, wenn alle Rechnungsbeträge für die Bereitstellung und Wartung von Waren gegenüber dem HÄNDLER beglichen sind.

Im Gegensatz zu den gesetzlichen Garantien und der nicht ausschließbaren Haftung gelten alle von WILDIX offerierten vertraglichen Garantien inkl. jeglicher stillschweigender Garantien nur so lange, wie sich das WILDIX-Produkt im Eigentum des ursprünglichen Käufers befindet. Der ursprüngliche Käufer ist in diesem Fall derjenige, welcher das Produkt bei einem autorisierten WILDIX-HÄNDLER erworben hat. Alle eingeschränkten vertraglichen Garantien von WILDIX, inkl. der 5-Jahres-Garantie, sind nicht übertragbar.

Garantieansprüche sind nur dann gültig, wenn das Produkt bestimmungsgemäß verwendet wird.

VERANTWORTUNG DES ANWENDERS

Um durch die vorab beschriebene eingeschränkte vertragliche Garantie abgedeckte Garantieleistungen in Anspruch zu nehmen, muss der Anwender folgende Punkt erfüllen:

- Beim HÄNDLER ist die Ermächtigung einzuholen, das Produkt einschicken zu dürfen
- Das funktionsunfähige Produkt ist auf Kosten des Kunden an die vom Kundendienst des HÄNDLERS bereitgestellte Adresse zu senden
- Dem HÄNDLER ist auf Nachfrage ein Kaufbeleg mit Kaufdatum vorzulegen

Transportkosten sind nicht Teil der von WILDIX gewährten Garantie und sind durch den Eigentümer des Produktes zu tragen. WILDIX behält sich vor, den eingesendeten Artikel nicht zu reparieren und stattdessen gegen generalüberholte oder gebrauchte Komponenten gleicher Bauweise auszutauschen. Auch bei der Reparatur des Produktes können generalüberholte oder gebrauchte Komponenten

zum Einsatz kommen. Sollte das eingesandte Produkt nicht mehr produziert werden, kann es gegen ein anderes Modell mit gleichen oder besseren technischen Spezifikationen ersetzt werden.

Wenn in der Software des WILDIX-Produktes Daten und Informationen gespeichert werden, so hat der Nutzer des Produktes nach eigenem Ermessen dafür Sorge zu tragen, dass eine regelmäßige Sicherung der im Speicher enthaltenen Daten erfolgt, um einem Datenverlust im Falle einer Funktionsstörung vorzubeugen. Während jeglicher Service- und Wartungsarbeiten kann es vorkommen, dass die Daten gelöscht oder ersetzt werden oder verloren gehen. Tritt ein solcher Fall ein können WILDIX und seine Vertreter nicht für den Verlust von Softwareprogrammen, Daten oder Informationen, welche sich im Speichermedium oder anderen Komponenten des zur Reparatur eingesandten Produktes befunden haben, verantwortlich gemacht werden.

VERANTWORTUNG VON WILDIX

Unter der Voraussetzung, dass der Nutzer alle im vorangegangenen Abschnitt „VERANTWORTUNG DES ANWENDERS“ beschriebenen Verpflichtungen erfüllt, wird WILDIX identischen oder funktionsgleichen Ersatz bereitstellen, ohne dass dem Eigentümer dafür Kosten entstehen (mit Ausnahme der Versandkosten; siehe oben).

HAFTUNGSAUSSCHLUSS

Mit Ausnahme dessen, was in dieser Garantie und den durch geltendes Recht gesetzten Grenzen festgelegt ist, übernimmt WILDIX keine Haftung für jegliche spezielle, versehentliche oder mittelbare Schäden. Dazu gehören unter anderem Schäden, welche durch die Nutzung oder eine Fehlfunktion von WILDIX-Produkten, durch kompromittierte oder fehlerhafte Daten, durch Verlust des Einkommens, durch den Händleranteil bei Austausch- und Reparaturkosten, durch die Veränderung oder Reproduktion von Software und gespeicherten sowie im Zusammenhang mit dem WILDIX-Produkt verwendeten Daten hervorgerufen wurden. Dies gilt auch, wenn WILDIX vorab auf die Möglichkeit hingewiesen wurde, dass derlei Schäden eintreten könnten.

KORRELATION ZWISCHEN DEN BESTIMMUNGEN FÜR VERBRAUCHSGÜTER BZW. DEM VERBRAUCHERSCHUTZGESETZ UND DIESER VERTRAGLICHEN GARANTIE

Die hier beschriebene vertragliche Garantie verleiht dem Kunden bestimmte zusätzliche Rechte in Bezug auf die gesetzlichen Garantierechte, welche in dem Land gelten, in welchem der Kunde den Kauf getätigt hat. Andere Rechte des Kunden werden durch WILDIX nicht ausgeschlossen, begrenzt oder außer Kraft gesetzt. Um sich umfassend über seine Rechte zu informieren, muss der Kunde die geltende Gesetzgebung seines Bundeslandes, seiner Region oder seines Landes zu Rate ziehen.

WILDIX betont, dass die vorliegende vertragliche Garantie als Ergänzung bzw. Erweiterung zu den Garantierechten des Landes darstellen, in welchem das Produkt gekauft wurde.

WILDIX betont, dass die vorliegende vertragliche Garantie in Abstimmung mit dem als Mittelsmann fungierenden HÄNDLER erarbeitet wurde.

Die vorliegende Garantie wird in Übereinstimmung mit den Gesetzen des Landes, wo das WILDIX-Produkt gekauft wurde, interpretiert und geregelt.

Für Informationen zu den gesetzlichen Garantiebestimmungen Ihres Landes oder zur vorliegenden vertragliche Garantie von WILDIX, nehmen Sie bitte über die auf der Kontakt-Seite unserer Webseite (<http://www.wildix.com>) angegebenen Kanäle Kontakt zu uns auf.

Gerichtsstand: Jegliche Rechtsstreitigkeiten bezüglich der Anwendung dieses Garantievertrages werden durch ein Gericht des Landes verhandelt, in welchem das WILDIX-Produkt erworben wurde.

BITTE BEILEGEN:

1. Komplette Liste der Produkte und Seriennummern
2. Kopie des Kaufbelegs
3. Kopie des Servicevertrags

DER KUNDE: Ort und Datum: Vor- und Nachname: Position: Unterschrift:	DER HÄNDLER: Ort und Datum: Vor- und Nachname: Position: Unterschrift:
--	--



Stefano Osler
Wildix CEO

Firma: Wildix EE OÜ
Adresse: Narva mnt 7-339A, 10117 Tallinn Estonia
USt-IdNr.: EE101984698
Tel. und Web: + 372 (66) 01842 / www.wildix.com